

Privacystatement

Over Claarensteyn Consulting Group (CCG)

CCG is toonaangevend adviseur in risicomanagement, employee benefits en verzekeringen. Voor onze dienstverlening maken wij gebruik van persoonsgegevens. Daarbij werken wij ook samen met andere organisaties of bedrijven waaronder in ieder geval verzekeraars. Wij vinden het van groot belang dat zorgvuldig met persoonsgegevens wordt omgegaan. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd waarbij wij de privacywetgeving in acht nemen.

Gebruik van persoonsgegevens

Voor onze dienstverlening verwerkt CCG persoonsgegevens (dit zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon) zoals bijvoorbeeld uw naam, adres, contactgegevens, geboortedatum, geslacht en financiële gegevens. Daarnaast kunnen wij bijzondere gegevens verwerken zoals strafrechtelijke gegevens of gezondheidsgegevens voor bijvoorbeeld het afsluiten van ongevallen, ziektekosten- of beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen en het behandelen van schades. Wij zullen alleen de voor onze dienstverlening noodzakelijke gegevens verwerken. Indien bepaalde gegevens niet worden verstrekt, kan dat met zich meebrengen dat het niet mogelijk zal zijn de gevraagde diensten te leveren.

Naast de informatie die u zelf verstrekt, kan CCG informatie verzamelen bij derde partijen. Die informatie kan gegevens betreffen zoals uw naam, adres, e-mailadres en demografische kenmerken. Deze informatie kan worden opgeslagen op interne systemen, zoals applicaties voor relatiebeheer. Door middel van die systemen hebben de betrokken CCG-medewerkers toegang tot deze gegevens en mogen zij die uitsluitend gebruiken voor de doelen waarvoor CCG de gegevens verwerkt. CCG verwerkt de gegevens in het kader van haar bedrijfsvoering, waaronder het bemiddelen bij het tot stand komen van verzekeringen, schadebehandeling, advisering op het gebied van risicobeheersing, advisering met betrekking tot pensioenen en verzuimbegeleiding, onderzoek naar klanttevredenheid, interne rapportage, statistische analyse en het op de markt brengen van producten en diensten van CCG. Daarnaast raadpleegt CCG ook derde partijen voor gegevens met betrekking tot fraude en kredietwaardigheid. In deze gevallen heeft CCG een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens. U kunt tegen deze verwerking verzet aantekenen.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening schakelen wij derde partijen in, zoals verzekeraars (voor het sluiten van verzekeringen), expertisebureaus (voor werkzaamheden in het geval van schade) en onderzoeksbureaus in het kader van benodigde rapportages. In die gevallen zullen

deze derde partijen ook uw gegevens verwerken. De verwerkingen zijn noodzakelijk voor het uitvoering geven aan de (verzekerings-)overeenkomst of er ligt er een gerechtvaardigd belang aan ten grondslag. CCG zal uw persoonsgegevens niet verkopen.

CCG zal zorgdragen voor een passend beschermingsniveau door middel van de standaardovereenkomsten van de EU of een vergunning.

Beveiligingsniveau

Wij streven ernaar de persoonsgegevens die wij verwerken zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen teneinde de veiligheid en nauwkeurigheid van die gegevens te waarborgen. Wanneer, ondanks die maatregelen, sprake zou zijn van een datalek, heeft CCG een procedure voor het op juiste wijze melden daarvan.

Automatische gegevensverzameling

CCG kan tijdens uw bezoek aan een CCG-website of het gebruik van mobiele apps ook informatie verzamelen door middel van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die uw computer, tablet of mobiele telefoon ontvangt als u één van onze websites of apps bezoekt. In deze bestanden wordt informatie over uw website/app-bezoek bijgehouden om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. CCG biedt de mogelijkheid om niet akkoord te gaan met deze automatische gegevensverwerkingen. Dat kan betekenen dat het niet mogelijk zal zijn voor CCG om de dienstverlening (volledig) te leveren.

Geautomatiseerde verwerking

Bij het aanvragen van bepaalde (veel voorkomende) verzekeringen kan sprake zijn van geautomatiseerde verwerking en besluitvorming. Dat betekent dat acceptatie of afwijzing plaatsvindt aan de hand van door u op een website of aanvraagformulier ingevulde gegevens. Zowel ons reeds bekende gegevens als gegevens van derde partijen kunnen worden gebruikt voor de besluitvorming. Aan u wordt wel telkens de mogelijkheid geboden van persoonlijke tussenkomst.

U heeft de mogelijkheid zich tegen de geautomatiseerde verwerking te verzetten. U kunt daartoe contact opnemen met de Functionaris voor de gegevensbescherming van CCG (zie contactgegevens verderop in dit Statement).

Websites van derden

Via websites van CCG kunt u doorklikken naar andere websites die beheerd worden door CCG. CCG kan ook links aanbieden naar websites die niet door CCG worden beheerd. Deze

websites worden niet door CCG gecontroleerd en CCG is niet verantwoordelijk voor het gevoerde privacy beleid of de inhoud van deze externe websites.

Bewaartermijn

Gezien de wettelijke (o.a. WWFT) en contractuele verplichtingen die wij hebben zullen wij klantdossiers minimaal 5 jaar bewaren.

Recht op inzage/correctie/verzet/dataportabiliteit en bevrozing

U heeft recht op inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens door CCG en het recht die gegevens te laten corrigeren, bevrozen en/of te verwijderen. Voorts kunt u ons verzoeken uw gegevens aan een andere partij over te dragen. Daartoe, en voor het verkrijgen van nadere informatie over deze Privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer 0113-216643.

CCG bewaart uw gegevens steeds zolang als nodig is voor de doelen waarvoor de gegevens worden verwerkt. Tevens dient CCG gegevens te bewaren met het oog op de dossier- en zorgplicht en de bewijspositie. Na afloop van de bewaartermijnen zal CCG de gegevens verwijderen.

Wij behouden ons het recht voor om smadelijke, lasterlijke en onrechtmatige berichten op internet en social media, evenals spam, te verwijderen voordat deze online is geplaatst. Wanneer u besluit te reageren op onze content via social media, dan kunnen wij onderzoek doen naar de afzender. Indien wij in voorkomende gevallen aangifte zouden willen doen, kunnen wij ook voor dat doel onderzoek doen naar de afzender.

Wij stellen uw mening op prijs. Als u opmerkingen of vragen hebt over onze privacyverklaring, stuurt u deze dan aan info@claarensteyn.nl of schrijf ons op het volgende adres:

Claarensteyn Consulting Group

Heinkenszandseweg 51

4451nw Heinkenszand

U kunt ook contact opnemen met de Functionaris voor de gegevensbescherming: dhr. M.G.M. Suylen 0113-216643.

